

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La calidad en los servicios de venta y post-venta definen el desarrollo de nuestro negocio.

Que nuestros clientes estén satisfechos garantiza la supervivencia de nuestras actividades en el mercado.

Convertir el sistema de gestión de calidad y medio ambiente en nuestra forma habitual de trabajo, comprometiéndonos con la mejora continua del mismo, es el secreto para que nuestros clientes sigan depositando su confianza en nosotros.

En un mercado tan competitivo como el nuestro conseguir la fidelidad de nuestros clientes significa el hecho diferenciador que nos permite seguir adaptándonos a las nuevas necesidades del mercado y de nuestros clientes.

La calidad de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros clientes nos generan el prestigio que nos permite evolucionar dentro de los mercados.

*La misión del **Grupo Lejarza** desde su creación es la de proporcionar servicios de máxima calidad mediante una gestión eficaz y transparente de los recursos encomendados. La Dirección, consciente de que toda actividad empresarial puede generar impactos en el medio ambiente ha tomado la decisión de sumar a la política general de la empresa el concepto de política medioambiental, adoptando el concepto de protección del medio ambiente como un nuevo objetivo empresarial.*

*La protección del medio ambiente, la cual forma parte de las políticas básicas del **Grupo Lejarza** se asienta en cuatro principios fundamentales:*

- 1. Prevenir los efectos de nuestras actividades y servicio sobre el medio ambiente, colaborando para alcanzar un desarrollo sostenible.*
- 2. Asegurar una eficaz protección del medio ambiente teniendo en cuenta la mejor tecnología disponible y económicamente viable, así como la naturaleza de nuestros aspectos ambientales.*
- 3. Transparencia de la gestión medioambiental.*
- 4. Participación de todo el personal del **Grupo Lejarza**.*

*Con el fin de asegurar una gestión medioambiental de acuerdo a estos principios, el **Grupo Lejarza** considera de obligado cumplimiento lo siguiente:*

Responsabilidad de la Dirección

***Grupo Lejarza** entiende la protección del medio ambiente como una importante responsabilidad de la Dirección y por ello vela para que ésta se lleve a cabo a través de metas y directrices concretas de comportamiento en todas las funciones y áreas de actividad de la empresa. La protección del medio ambiente exige de todos un comportamiento responsable.*

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Aspectos Ambientales

Grupo Lejarza considera como tarea central de nuestra política de protección medioambiental la reducción de los impactos medioambientales generados como consecuencia del desarrollo de nuestras actividades y servicios.

Legislación

Grupo Lejarza se compromete al cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos vigentes en materia de protección medioambiental que de una u otra forma regulen nuestras actividades y servicios.

Sistematización y control

Grupo Lejarza adopta la responsabilidad de revisar periódicamente el grado de protección medioambiental, con objeto de detectar puntos débiles y poder disponer las acciones necesarias, así como documentar los avances realizados.

Mejora continua

El compromiso de **Grupo Lejarza** con la mejora continua y la prevención de la contaminación está dirigido a alcanzar un desarrollo más sostenible a través de la mejora de nuestro desempeño ambiental. Para ello hacemos un uso más moderado de la energía y del agua, y damos gran importancia a una gestión final más ecológica de los productos empleados. Por otro lado, consideramos los requisitos legales como el conjunto de mínimos a cumplir aspirando a un mayor grado de protección ambiental en toda la empresa.

Formación y sensibilización

Grupo Lejarza informa y forma a su personal ampliamente sobre los aspectos ambientales ligados a nuestra actividad, y los motiva para que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje la concienciación medioambiental de toda la organización.

Información externa

Grupo Lejarza exige de sus empresas proveedoras y subcontratas una concienciación medioambiental de acuerdo con la suya. Así mismo pone a disposición del público interesado información de relevancia sobre nuestros esfuerzos para mejorar la protección medioambiental.

12 de Diciembre de 2023

Miguel Delgado

Pte. Consejo de Administración

